

Podmienky AUTO-IMPEX Klubu

AUTO-IMPEX Klub je názov vernostného programu spoločnosti AUTO - IMPEX spol. s r.o., ktorý ponúka všetkým zákazníkom, ktorí kúpili vozidlo od spoločnosti AUTO - IMPEX, alebo splnili podmienky členstva (viď „Podmienky členstva“).

Cieľ programu

Cieľom AUTO-IMPEX Klubu je poskytnutie nadštandardného prístupu pre lojálnych zákazníkov spoločnosti AUTO - IMPEX spol. s r.o. a zároveň skvalitnenie služieb ponúkaných spoločnosťou AUTO – IMPEX spol. s r.o..

AUTO-IMPEX Klub je klub určený pre partnerov našej spoločnosti. Je vytvorený za účelom poskytovania výhod a zliav za lojalitu a dôveru prejavenu svojimi členmi.

Záleží nám na spokojnosti našich partnerov!

Vznik členstva

Členstvo v programe A-I Klub vzniká po splnení podmienok:

V prípade už existujúceho partnera spoločnosti AUTO – IMPEX spol. s r.o. Fyzická osoba (FO): Členom AUTO-IMPEX Klubu sa stáva, ak priemer bodov za OBDOBIE. od 1.8.2005 do 1.8.2008 prepočítaných z obratu vytvoreného v servise (kúpou práce, náhradných dielov alebo doplnkov) dosiahol minimálnu hodnotu 0,5 bodu (alebo 373,43 €)

Právnická osoba (PO), Fyzická osoba – podnikateľ (SZČO): Členom AUTO-IMPEX Klubu sa stáva, ak priemer bodov za posledné 3 roky (t.j. od 1.8.2005 do 1.8.2008) prepočítaných z obratu vytvoreného v servise (kúpou práce, náhradných dielov alebo doplnkov) dosiahol minimálnu hodnotu 1 bod (alebo 746,87€).

Členom AUTO-IMPEX Klubu sa stáva aj FO/PO/SZČO, ktorý nespĺnil podmienky uvedené v bode a., ale dosiahol minimálny obrat prepočítaný na body - 0,5 bodu v prípade FO a 1bod v prípade SZČO a PO v období od 1.8.2007 do 1.8.2008.

Členom AUTO-IMPEX Klubu sa stáva FO/PO/SZČO, ktorý nespĺnil podmienky uvedené v bode a. alebo b., ale si za posledných päť rokov (t.j. od 1.8.2003 do 1.8.2008) kúpil akékoľvek vozidlo od spoločnosti AUTO – IMPEX spol. s r.o..

Podpísaním súhlasu s podmienkami členstva a registračného formuláru AUTO-IMPEX Klubu.

Členstvo a výhody FO/PO/SZČO nadobúdajú platnosť podpisom registračného formuláru!

V prípade nového partnera spoločnosti AUTO – IMPEX spol. s r.o.

Členom klubu sa môže stať zákazník FO po dosiahnutí minimálne 0,25 bodu alebo kúpou vozidla v spoločnosti AUTO – IMPEX spol. s r.o..

Členom klubu sa môže stať zákazník PO alebo SZČO po dosiahnutí minimálne 0,5 bodu alebo kúpou vozidla v spoločnosti AUTO – IMPEX spol. s r.o..

Podpísaním súhlasu s podmienkami členstva a registračného formuláru AUTO-IMPEX Klubu. Členstvo a výhody z toho plynúce nadobúdajú platnosť okamžite po podpísaní formuláru a uhradení faktúry (záväzku voči spoločnosti AUTO-IMPEX). So vznikom členstva v AUTO-IMPEX Klube má zákazník okamžite právo na využívanie výhod a zliav skupiny do ktorej bol zaradený.

Trvanie členstva

Členstvo v AUTO-IMPEX Klube je podmienené existenciou dokladu o kúpe tovaru alebo služby vystaveného na meno zákazníka za posledné 2 roky.

Preradením člena do nižšej skupiny členstvo v AUTO-IMPEX klube nezaniká.

Zánik členstva

Po nevytvorení dostatočného obratu v AUTO – IMPEX spol. s r.o. po dobu dlhšiu ako dva roky.

Po poškodení mena značiek NISSAN, GTR, FIAT, ALFA ROMEO, IVECO, IVECO Irisbus, IVECO Magirus, ASTRA a AUTO – IMPEX spol. s r.o.

Smrťou člena zákazníka FO alebo zánikom PO alebo SZČO.

Rozdelenie do skupín AUTO-IMPEX Klubu

Partner spoločnosti AUTO – IMPEX spol. s r.o., ktorý spĺňa podmienky členstva pri FO 0,25 bodu alebo PO 0,5 bodu sa zaraďuje na členskú úroveň „Člen klubu“

Partner spoločnosti AUTO – IMPEX spol. s r.o., ktorý dosiahne obrat prepočítaný na body sa zaraďuje do partnerskej skupiny podľa podmienok uvedených v tabuľke Úroveň členstva a počty bodov.

Hodnota bodu - Za prácu v servise, kúpu náhradného dielu, alebo doplnku 1 bod = 746,86 € (bez DPH). Pri kúpe vozidla od spoločnosti AUTO – IMPEX spol. s r.o. 1bod = 2190,80 € (bez DPH). Hodnota bodu je rovnaká pre FO, PO a SZČO.

Pripisovanie bodov - Body sa partnerovi pripíšu až po uhradení platby

Partnerské úrovne

Na základe získaných bodov za obrat a splnení všetkých predchádzajúcich podmienok, je zákazník zaradený do skupiny podľa počtu bodov.

Partnerská úroveň je pridelovaná členom na základe obratu prerátaného na body za posledných 730 dní (čiže 2 roky).

Partnerská úroveň je aktualizovaná každý deň o polnoci (môže nastať preradenie do nižšej, alebo vyššej partnerskej úrovne v závislosti od aktuálnych bodov).

Prehodnocovanie členstva a pridelovanie skupín sa uskutočňuje denne. Spoločnosť AUTO – IMPEX spol. s r.o. si vyhradzuje právo prehodnotiť členstvo a pridelovanie do partnerských skupín aj k inému dátumu bez predchádzajúceho upozornenia.

V prípade členov zaradených do vernostného programu na základe splnenia podmienok 3-l.a-c je spoločnosťou AUTO – IMPEX spol. s r.o. garantovaná partnerská úroveň, ktorou vstúpili do AUTO-IMPEX Klubu a to na dobu jedného roka (od 4.8.2008 do 4.8.2009). Títo členovia môžu pri štvrtročnom prehodnocovaní obratov iba stúpnuť do vyššej partnerskej skupiny, nemôžu klesnúť do nižšej partnerskej skupiny.

Výhody partnerských skupín sú uvedené v prílohe „Výhody pre členov“.

AUTO-IMPEX Klubová karta - Karta AUTO-IMPEX klubu je automaticky zaslaná členom spĺňajúcim podmienky vstupu. Novým členom spĺňajúcim podmienky bude karta zaslaná do 30 dní od obdržania formuláru marketingovým oddelením spoločnosti AUTO – IMPEX spol. s r.o..

Karta je neprenosná, tak ako výhody z nej plynúce. V prípade PO je karta vystavená na meno konateľa. PO je povinná oznámiť meno konateľa spoločnosti AUTO – IMPEX spol. s r.o. pri registrácii.

V prípade viacerých konateľom PO, ktorá je zaradená do AUTO-IMPEX Klubu, môže byť vydaná druhá karta. Nefinančné výhody ponúknuté AUTO-IMPEX Klubom môže využívať len majiteľ karty

Kontrola bodov

Člen si môže kontrolovať svoje body na dokladoch obdržaných od spoločnosti AUTO – IMPEX spol. s r.o. od (4.8.2008) a na predajnom mieste pri návšteve predaja alebo servisu spoločnosti AUTO – IMPEX spol. s r.o..

Spoločnosť AUTO – IMPEX spol. s r.o. si vyhradzuje právo na zmenu podmienok AUTO-IMPEX Klubu podľa vlastného uváženia, bez predchádzajúceho upozornenia.